

TÁJÉKOZTATÓ A „KÖVESD A FEHÉR NYULAT” COACHING SZOLGÁLTATÁS KAPCSÁN FOLYTATOTT ADATKEZELÉSHEZ

A jelen dokumentum a kovesdafehernyulat.hu domain név alatt regisztrált és az Adatkezelő által többek között coaching szolgáltatás nyújtása érdekében létrehozott és üzemeltetett weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül megvalósuló személyesadat-kezelésekre vonatkozó adatkezelési folyamatokat és a vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazott rendelkezéseit tartalmazza.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban kizárólag a weboldallal kapcsolatos információk kerülnek megjelenítésre, az Adatkezelő közösségi oldalaival összefüggésben abban tájékoztatást nem található.

I. Adatkezelő adatai:

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazása során Adatkezelő (továbbiakban: **Adatkezelő**):

Adatkezelő megnevezése:	Fodor Zsuzsanna – ev.
Adatkezelő székhelye:	1024 Budapest, Ezredes utca 13-15. 3. em. 2. a.
Adatkezelő levelezési címe:	1024 Budapest, Ezredes utca 13-15. 3. em. 2. a.
Adatkezelő elérhetősége:	+36 30 984 14 98 <u>sfodor07@gmail.com</u>

II. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Adatkezelő nem feleltethető meg a GDPR 38. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek egyikének sem, így a hatályos jogszabályok értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem szükséges.

III. Tájékoztatás az irányadó jogszabályokról

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések tekintetében az alábbi európai uniós és hazai jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni:

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.): a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.)

- 2001. évi CVIII. törvény: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

IV. Fogalom meghatározások

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában:

- Webhely: egy közös domainnév (vagy aldomain) alá szervezett, egymással logikailag és funkcionálisan összefüggő weboldalak, erőforrások és szolgáltatások összessége, amelyeket a felhasználó egy egységes online szolgáltatásként érzékel.
- Weblap/weboldal: egy önállóan elérhető tartalmi egység a weben, amelyet egy URL azonosít, és amelyet böngészőben lehet megjeleníteni. Technikai megvalósítása változó (HTML, JavaScript, dinamikus generálás, API-hívások stb.), de funkciója a felhasználó számára megjelenített információ vagy interakció biztosítása.
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A GDPR által használt valamennyi definíció a jogszabály 4. cikkében olvasható, mely a <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1600679.EUP> linkre kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva/beillesztve érhető el.

V. Adatfeldolgozóink

Adatfeldolgozó:	Tevékenység leírása:	Adatfeldolgozó adatkezelési dokumentumai:
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: NetMasters Kft.; székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.; cégjegyzékszám: 09-09-025522; adószám: 24812087-2-09)	Webtárhely és domain név biztosítása	Az adatfeldolgozó adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos kérdésekkel kérem, keresse az adatfeldolgozót a https://netmasters.hu/ weboldalon megjelenített elérhetőségek valamelyikén!
NetMasters Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: NetMasters Kft.; székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel utca 5.; cégjegyzékszám: 09-09-025522; adószám: 24812087-2-09)	Elektronikus postafiók biztosítása	Az adatfeldolgozó adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos kérdésekkel kérem, keresse az adatfeldolgozót a https://netmasters.hu/ weboldalon megjelenített elérhetőségek valamelyikén!
Mizsei József Ev.nyilvántartási száma:60033707 adószám 90705845-1-02 Kádár Erika könyvelő	Könyvelési szolgáltatás nyújtása	
A Számlázz.hu szoftvert nyújtó cég a KBOSS.hu Kft. , amelynek adatai a következők: cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41. A cég képviselője Ángyán Balázs ügyvezető.	Számlák kiállítása és tárolása	

VI. A www.kovesdafehernyulat.hu weboldalon és a „Kövesd a Fehér Nyulat” coaching szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelések

1. Kapcsolatfelvétel a Weboldalon megadott elérhetőségek (telefon, e-mail) valamelyikén keresztül

- Önnek lehetősége van arra, hogy a Weboldalunkon megadott elérhetőségeinken (telefon, E-mail) keresztül tájékozódás, információ szerzés, időpont foglalás érdekében közvetlenül hozzánk forduljon.
- Ezen adatkezelési célból az Ön nevét, telefonszámát és E-mail címét, továbbá a szöveges üzenetekben, illetve elektronikus levélben számunkra megküldött, Ön által megadott személyes adatokat kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) f) pontja: (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).
- Az Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő tevékenységéről történő tájékoztatás, információnyújtás, időpontegyeztetés.
- Adattovábbítási címzettek kategóriája: Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.
- Törlésre előírányzott határidő: egyszeri kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvételt követő 30 nap, több alkalommal történő kapcsolatfelvétel esetén az utolsó kapcsolatfelvételt követő 30 nap.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

2. Számlák kiállítása és megőrzése

- Az Adatkezelő az általa nyújtott vagy közvetített szolgáltatásokról számlát állít ki.
- Ezen adatkezelési célból az Ön nevét, lakcímét, a nyújtott szolgáltatás megnevezését, valamint a teljesítés időpontját és a fizetés határidejét kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) c) pontja: (az adatkezelés az Adatkezelőt terhelő, egyebek mellett a 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).
- Adattovábbítási címzettek kategóriája: jogszabályi kötelezettség alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogosult a számlákhoz hozzáférni.
- Törlésre előírányzott határidő: 8 év.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

3. Coaching szolgáltatás nyújtása

- Az Adatkezelő az általa nyújtott coaching szolgáltatás keretében az Ön nevét és az Ön által a coaching szolgáltatás során közölt személyes adatokat, illetve a belőlük levont következtetéseket, javaslatokat kezeli.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) b) pontja: az adatkezelés Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

- Mivel a coaching szolgáltatás során Ön az egészségi állapotára, szexuális életére vagy szexuális irányultságára, politikai véleményére, vallási vagy világnézetére vonatkozó információkat is közölhet, amelyek a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerint a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak, ezért ezeket az adatokat az Adatkezelő az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Ön jogosult a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- Adattovábbítási címzettek kategóriája: az Adatkezelő a coaching szolgáltatás körében kezelt személyes adatokat fő szabály szerint harmadik személy részére nem továbbítja és azok kezelésével kapcsolatban titoktartási kötelezettséget vállal, az alábbi kivétellel: *a „Kövesd a Fehér Nyulat” 10 alkalmas transzformációs párkapcsolati coaching programban*, meghívott vendégszakértőként részt vesz **Csermák Attila** pszichológus (a továbbiakban: Közreműködő), akivel Adatkezelő előzetesen megosztja az Ön által közölt releváns információkat, illetve a program során meghatározott üléseket az Adatkezelő részvételével a Közreműködő vezet, amelynek során Ön közvetlenül a Közreműködővel és az Adatkezelővel közöl információkat. A Közreműködő pszichológusként önálló adatkezelőnek minősül, aki a tevékenységére irányadó jogszabályok (különösen az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény) és szakmai protokollok alapján jár el, illetve jogszabályban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség terheli. Az adattovábbítás célja kizárólag a coaching program lebonyolítása, azaz az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése. Az Adatkezelő a Közreműködő között adattovábbítási megállapodás jött létre, ami rendelkezik a felekre irányadó titoktartási kötelezettségről, a továbbított személyes adatok kategóriáiról, az alkalmazandó adatbiztonsági intézkedésekről, illetve felek együttműködéséről, ha Ön a jelen adatkezelési tájékoztató VII. pontjában, illetve a GDPR 15-20. cikkében meghatározott jogai gyakorlása érdekében az Adatkezelőhöz vagy a Közreműködőhöz fordul.
- Törlésre előírányzott határidő: a coaching szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 6 hónap.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

4. Elállási jog gyakorlása

- Ön jogosult a coaching szolgáltatásra irányuló szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni, illetve azt felmondani, az Adatkezelő pedig köteles visszafizetni a részére már megfizetett ellenértéket, az általa már teljesített szolgáltatások ellenértékének levonásával. Ebből a célból kezeli az Ön által benyújtott elállási/felmondási nyilatkozatot.
- Ezen adatkezelési célból az Ön nevét, lakcímét, a nyújtott szolgáltatás megnevezését, valamint a teljesítés időpontját és a fizetés határidejét kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) c) pontja: az adatkezelés az Adatkezelőt terhelő, egyebek mellett a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- Törlésre előírányzott határidő: 8 év.

- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

5. Fogyasztói panaszok kezelése

- Az Adatkezelő a részére benyújtott fogyasztói panaszokról jegyzőkönyvet vesz fel, ha az érintett a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. Az Adatkezelő a panaszra 30 napon belül érdemben írásban ad választ.
- Ezen adatkezelési célból az Ön alábbi személyes adatait kezeljük: név, lakcím vagy e-mail cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz leírása, az Ön által benyújtott iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke, az Adatkezelő álláspontjának kifejtése, az Ön aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, illetve telefonon benyújtott panasz egyedi azonosítószáma.
- Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) c) pontja: az adatkezelés az Adatkezelőt terhelő, egyebek mellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- Törlésre előírányzott határidő: 3 év.
- Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

VII. Tájékoztatás az Ön, mint érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelőtől – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog")

Ön jogosult Adatkezelőtől tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van az Adatkezelő által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján – tiltakozása esetén – Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Adatkezelő a kezelést korlátozza, és kivizsgálja a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő megakadályozná, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelő és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Adatkezelő minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

VIII. Tájékoztatás az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről

1. Amennyiben megítélése szerint Adatkezelő az általa végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.
2. Amennyiben véleménye szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Adatkezelő részéről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel vizsgálatot, vagy hatósági eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság eljárása ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

A hatóság vizsgálata iránti bejelentésben az érintett köteles feltüntetni az annak alátámasztására szolgáló adatokat, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogainak az adatkezelőnél történő érvényesítését megkísérelte.

IX. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon:	+36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu:

Rövid név: NAIH

KR ID: 429616918

Budapest, 2026. 06. 30. (Utoljára frissítve)